



DAV Service Informationen für Mitglieder

Thema astrologische Beratungen

15.12.2020 Fernberatungen, also Beratungen per Telefon, Zoom, Skype o.ä.

Viele Astrologinnen und Astrologen beraten per Telefon und/oder Video.

Hier gilt es einige Vorgaben zu berücksichtigen.

Im Falle von Fernberatungen sollte dies in den AGB und im Beratungsvertrag aufgeführt werden. Bei Fernberatungen bedarf es für Aufzeichnungen im Rahmen der Beratung, in jedem Fall der vorherigen Zustimmung beider Seiten. Gleiches gilt dann auch für die spätere Verwendung der Aufzeichnung. Sollte es keine vorherige Vereinbarung geben, sind Aufzeichnungen für beide Seiten nicht erlaubt.

Hier eine Musterformulierung für die AGB:

Ton- und Bildaufzeichnungen

Im Rahmen meiner Praxistätigkeit biete ich auch Fernberatungen an, die mit vorheriger Zustimmung beider Seiten aufgezeichnet werden. Eine spätere Verwertung und Verbreitung der Aufzeichnung (auch auszugsweise) ist für beide Seiten grundsätzlich nicht gestattet.

Hier eine Musterformulierung für die Einwilligung der Klientin, des Klienten im Beratungsvertrag:

Ton- und Bildaufzeichnungen

Hiermit bestätige ich, dass auf meinen ausdrücklichen Wunsch hin Beratungsgespräche mit der Praxis durchgeführt werden:

Fernmündlich oder per Videoschaltung durch den Anbieter (zutreffendes bitte ankreuzen)

Ich bin darüber aufgeklärt worden, dass die Sicherheit der gewählten Kanäle seitens der astrologischen Praxis nicht gewährleistet werden kann und versichere hiermit, die Praxis nicht regresspflichtig zu machen, falls es aufgrund von etwaigen Sicherheitslücken zu unbefugtem Informationsfluss durch Dritte kommen sollte. Die zwingende Einhaltung der Schweigepflicht der Praxis jedoch bleibt hiervon unberührt.

Ort/Datum und Unterschrift

Viel Erfolg!

Wir bitten um Verständnis, dass der DAV e.V. keine Haftung für die Vollständigkeit oder Qualität der Angaben übernimmt.

Für Rückfragen, Hinweise oder Anregungen stehen wir natürlich gerne zur Verfügung.

Einfach anrufen oder eine E-Mail schreiben dav@astrologenverband.de

www.astrologenverband.de